

Actie « Machinebreuk - 2025 » - Reglement

De actie “ **Machinebreuk – 2025** ” wordt georganiseerd door FEDERALE Verzekering, Stoofstraat 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.274.332 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 124 door de Nationale Bank van België.

Dit reglement stelt de voorwaarden van de actie en de toekenningsmodaliteiten van het voordeel in het kader van deze actie vast.

De algemene en bijzondere voorwaarden evenals de acceptatievoorwaarden met betrekking tot de onderschreven verzekeringscontracten bij FEDERALE Verzekering blijven evenwel van toepassing en worden op geen enkele manier gewijzigd door deze actie.

Artikel 1 – Voorwerp en modaliteit van de actie

De actie geeft recht op een **korting van 15 %** op de totale jaarlijkse verzekeringspremie (exclusief kosten en taksen) van **nieuwe** afgesloten **contracten** “ Machinebreuk ” bij FEDERALE Verzekering gedurende de actie. Deze korting is geldig gedurende de gehele contractduur.

Het voordeel is **niet cumuleerbaar** met andere tariefkortingen, acties of tarieven op maat (d.w.z. tarieven waarvoor een specifieke afwijking werd toegekend) aangeboden door FEDERALE Verzekering.

Artikel 2 – Deelnemers van de actie

Deze actie staat open voor bestaande en nieuwe klanten van FEDERALE Verzekering, dat wil zeggen elke (meerderjarige) natuurlijke persoon en rechtspersoon gedomicilieerd in België die het betreffende verzekeringsproduct onderschrijft.

Artikel 3 – Duur van de Actie

De actie “ **Machinebreuk 2025** ” loopt van **01/09/2025 tot en met 31/10/2025**.

Om te kunnen genieten van de korting waarin deze actie voorziet, moet het verzekeringsvoorstel, de offerte of de aanvraag tot verzekering gedateerd en ondertekend zijn door de verzekeringnemer en dit document moet uiterlijk op 31 oktober 2025 door FEDERALE Verzekering ontvangen zijn.

Elke aanvraag die buiten deze periode wordt ontvangen door FEDERALE Verzekering, komt niet in

aanmerking voor het voordeel, zelfs niet indien het document tijdens de geldigheidsduur van de actie werd ondertekend.

FEDERALE Verzekering behoudt zich het recht voor om de actie te **verlengen** of **voortijdig stop te zetten**. Elke wijziging zal officieel worden meegedeeld via de website van FEDERALE Verzekering: <https://www.federale.be/nl/>.

Artikel 4 – Uitsluitingen

De aanpassing van een bestaand verzekeringscontract bij FEDERALE Verzekering of het afsluiten van een nieuw verzekeringscontract voor een machine waarvoor er reeds een verzekeringscontract lopend was bij FEDERALE Verzekering geeft geen recht op de korting in het kader van de actie.

Deze actie is niet van toepassing voor contracten met een looptijd van minder dan één jaar of voor contracten die betrekking hebben op gehuurde of verhuurde machines.

FEDERALE Verzekering behoudt zich het recht voor om de voorziene korting niet toe te kennen indien de deelnemer de voorwaarden van dit reglement niet naleeft, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enige doel te genieten van de korting.

Artikel 5. Algemene bepalingen

Artikel 5.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De meegedeelde persoonsgegevens worden door FEDERALE Verzekering, verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt met het oog op: het evalueren van de risico's, de uitgifte van het verzekeringscontract en de aanpassing ervan, de uitvoering van de prestaties waaronder het beheer van de schadegevallen volgende uit deze verzekering, het ontdekken en voorkomen van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het beheer van de commerciële relatie en het opvolgen van de portefeuille.

Voor deze doeleinden kunnen de gegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep FEDERALE Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van FEDERALE Verzekering, aan derden in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting, aan herverzekeraars, en aan elke persoon of entiteit die een verhaal uitoefent of tegen wie een verhaal wordt uitgeoefend in verband met de verzekering in kwestie.

De deelnemer kan kennis nemen van de gegevens die aangaande hun persoon verwerkt worden, of ze

desgewenst laten verbeteren door een verzoek hiertoe te sturen naar FEDERALE Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel of een email naar privacy@federale.be vergezeld door een recto verso kopie van de identiteitskaart. De deelnemer kan zich eveneens, volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de limieten voorzien door de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming, vragen om de beperking ervan, en zich verzetten tegen het gebruik van die gegevens voor direct marketingdoeleinden. Zij kunnen tevens de verwijdering of de gegevensoverdraagbaarheid ervan vragen.

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen teneinde de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

Meer informatie kan u terugvinden op www.federale.be of u kan zich richten tot privacy@federale.be of FEDERALE Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel. Eventuele klachten kunnen gericht worden naar de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 5.2. Bescherming van de klant

Voordat FEDERALE Verzekering het verzekeringsproduct, dat het voorwerp uitmaakt van de actie, aan de klant aanbiedt, zorgt zij ervoor dat het product beantwoordt aan de verlangens en behoeften van de klant. FEDERALE Verzekering waakt erover dat alle informatie met betrekking tot het betreffende verzekeringsproduct aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Meer gedetailleerde informatie omtrent de IDD-verplichtingen is beschikbaar op onze website www.federale.be onder de rubriek “Klantenbescherming”. Deze informatie is ook beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14 200.

Artikel 5.3. Klantentevredenheid

Elke klacht met betrekking tot de actie kan schriftelijk gericht worden naar: FEDERALE Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op het nummer 02 509 01 89 en, in 2^e instantie, de ombudsman verzekeringen. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om een eventueel geschil in verband met deze actie te behandelen. De Belgische wetgeving is van toepassing.

Artikel 5.4. Aansprakelijkheid

FEDERALE Verzekering kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte kosten die zich in hoofde van de deelnemer kunnen voordoen door deelname aan de actie. FEDERALE Verzekering zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. FEDERALE Verzekering kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet naleving van

haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Bij een betwisting omtrent een bepaling in huidig reglement zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.